

      	M.TU.43 REV.22
--	----------------

CONTRATTO ROMA PASS WEB 2025

Con la presente scrittura privata redatta in duplice originale,

tra

Zetema Progetto Cultura s.r.l. con sede in Roma in via A. Benigni, 59 C.a.p. 00156, Tel. 06.82077.1, Fax 06.82077105, C.F./P.I. 05625051007 rappresentata da Giuseppe Tota in qualità di Direttore Generale, in seguito denominata **"Gestore"**

e

Ditta (nome e rag. Soc.)

sita in Via C.a.p.

Città Provincia

Nazione.....

Tel. Fax

E-mail

C.F./P.I.

Codice UNIVOCO (o identificativo) (SDI)

Oppure PEC (Posta elettronica certificata)

nella persona di nella qualità di, in seguito denominata **"Distributore"**

si stipula e si conviene quanto segue

Art. 1 - Oggetto dell'Accordo

Oggetto dell'Accordo è la collaborazione, da parte del "Distributore", nello svolgimento delle attività di distribuzione, promozione e vendita al pubblico di Roma Pass 72hours e di Roma Pass 48hours, di cui Zetema Progetto Cultura s.r.l. è responsabile della gestione, secondo le modalità di seguito definite.

Il Distributore si impegna a promuovere ed effettuare la distribuzione e la vendita delle Roma Pass sui propri canali di vendita con lo scopo di estenderne la commercializzazione.

Resta salva, fin d'ora, la facoltà delle Parti di integrare le prestazioni oggetto del presente Contratto con successivi accordi volti al riconoscimento, nei confronti del Distributore, di contributi marketing per il raggiungimento di obiettivi commerciali e azioni di promozione delle *card*.

La card Roma Pass 72hours

Roma Pass 72hours è un biglietto integrato musei – trasporti, con le seguenti caratteristiche:



Zetema Progetto Cultura s.r.l. a socio unico
soggetta alla direzione e coordinamento di Roma Capitale
via A. Benigni, 59 - 00156 Roma
tel. +39 06 82077.1 - fax +39 06 82077105
www.zetema.it

P.IVA - C.F. - Registro Imprese di Roma
n. 05625051007
Capitale Sociale i.v. euro 2.822.250
R.E.A. di Roma n.911475
Codice Univoco M5UXCR1



Trasporti: Accesso gratuito illimitato a tutti i **mezzi di trasporto** della rete urbana inclusi nell'offerta Roma Pass per **72 ore** dalla prima attivazione. L'accesso è consentito tramite **QR code dinamico** che sarà materializzato attraverso l'APP Roma Pass.

• **Musei ed Experience:**

- **Validità 4 giorni** dal primo utilizzo in un museo e/o sito archeologico e/o experience;
- **Ingresso gratuito a 2 musei** e/o siti archeologici e/o experience a scelta durante la validità della card. La gratuità comprende l'eventuale mostra presente al museo;
- **Ingresso ridotto** a tutti i musei e/o siti archeologici e/o experience del circuito, durante la validità della card.
- **L'ingresso ridotto può essere utilizzato dal cliente anche prima** di aver consumato i due prepagati inclusi nella card, purché all'interno dei 4 giorni di validità della card;
- **utilizzo gratuito** dei servizi igienici presidiati della rete P.STOP (<https://www.pstop.it/>).
- **sconti** per mostre, attrazioni e servizi convenzionati;
- **App RomaPass**, per consultare la lista di tutti i musei, siti archeologici, attrazioni, musica, grandi eventi e servizi turistici convenzionati che riconoscono sconti ai possessori Roma Pass.

La card, nella versione **Roma Pass 72hours**, è disponibile ad euro **62,90 (sessantadue/90)** (salvo variazioni come meglio dettagliato nel presente articolo)

La card Roma Pass 48hours

Roma Pass 48hours è un biglietto integrato musei – trasporti, con le seguenti caratteristiche:

• **Trasporti:** Accesso gratuito illimitato a tutti i **mezzi di trasporto** della rete urbana inclusi nell'offerta Roma Pass per **48 ore** dalla prima attivazione. L'accesso è consentito tramite **QR code dinamico** che sarà materializzato attraverso l'APP Roma Pass

• **Musei ed Experience:**

- **Validità 3 giorni** dal primo utilizzo in un museo e/o sito archeologico e/o experience;
- **Ingresso gratuito ad 1 museo** e/o sito archeologico e/o experience a scelta durante la validità della card. La gratuità comprende l'eventuale mostra presente al museo;
- **Ingresso ridotto** a tutti i musei e/o siti archeologici e/o experience del circuito, durante la validità della card.
- **L'ingresso ridotto può essere utilizzato dal cliente anche prima** di aver consumato i due prepagati inclusi nella card, purché all'interno dei 3 giorni di validità della card;
- **utilizzo gratuito** dei servizi igienici presidiati della rete P.STOP (<https://www.pstop.it/>);
- **sconti** per mostre, attrazioni e servizi convenzionati;
- **App RomaPass**, per consultare la lista di tutti i musei, siti archeologici, attrazioni, musica, grandi eventi e servizi turistici convenzionati che riconoscono sconti ai possessori Roma Pass.

La card, nella versione **Roma Pass 48hours**, è disponibile ad euro **38,00 (trentotto/00)** (salvo variazioni come meglio dettagliato nel presente articolo).

Entrambe le card turistiche potrebbero subire modifiche del prezzo nel corso dell'anno dovute agli aumenti delle tariffe dei servizi inclusi e/o le modalità di fruizione degli stessi. In tal caso, queste saranno comunicate per iscritto al Distributore e saranno operative a decorrere dalla data indicata dal Gestore.

Fermo, in ogni caso, quanto previsto ai successivi articoli 6 e 7 del presente Accordo, il Distributore, in nome proprio e per conto della rete di distribuzione alla quale è collegato, si impegna a non vendere al pubblico i prodotti oggetto del Contratto ad un prezzo diverso da quello ufficiale indicato sul sito www.romapass.it. Se il Distributore intende variare il prezzo di vendita, deve comunque lasciare in chiaro il prezzo al pubblico ed indicare, separatamente il prezzo di agenzia.

Modalità di registrazione

Il Distributore scarica il contratto dal sito web www.romapass.it e lo invia a infotouroperator@zetema.it. Zetema provvederà ad abilitare il Distributore all'acquisto delle card digitali sull'apposita piattaforma di vendita. A tal fine, il Distributore riceverà una e-mail contenente le credenziali nonché la procedura da seguire, nel rispetto della privacy ai sensi del GDPR. Le credenziali dovranno successivamente essere utilizzate per accedere all'applicativo di vendita riservato ai Tour Operator.

Art. 2 - Modalità di acquisto e pagamento delle card

La procedura di acquisto delle card Roma Pass sull'applicativo dei Tour Operator avverrà attraverso i seguenti passaggi:

1. **Accesso** con le proprie credenziali;
2. **L'acquisto può avvenire tramite un PLAFOND (conto a scalare).** Per poter effettuare l'acquisto delle card il Distributore dovrà prima caricare il PLAFOND tramite carta di credito (ricarica immediata) o bonifico bancario (tempi tecnici di incasso, 48 ore lavorative) c/o **BNL - IBAN: IT38C0100503253000000000031**, COD. BIC SWIFT: **BNLIITRR**, intestato a Zetema Progetto Cultura s.r.l. Via A. Benigni, n. 59-00156, Roma.

3. **Selezione delle card:** il Distributore, dal pulsante "Codici Veloci", selezionerà la tipologia ed il numero di card che intende acquistare; il prezzo indicato in fase di acquisto, per il Distributore, è quello applicato agli utenti;
4. **Riepilogo degli acquisti:** il Distributore potrà verificare la correttezza dei dati inseriti prima di finalizzare l'acquisto;
5. **Rilascio CODICI PNR:** al termine della procedura di acquisto, il sistema emetterà un numero equivalente di codici PNR e codici TITOLO che il Distributore dovrà fornire (INVIARE TRAMITE EMAIL/TELEFONO O STAMPARE) all'utente, informandolo che dovrà scaricare l'APP ROMA PASS ed inserire sull'APP i codici ricevuti per poter utilizzare la card.
6. Eventuali **richieste di fatturazione** dovranno essere inoltrate alla e-mail prenotazioni@romapass.it specificando la propria ragione sociale e la partita IVA, numero di card acquistate nel periodo, distinte per tipologia. **In merito alle richieste di fattura**, si comunica che le stesse devono essere inviate entro la fine del mese di competenza e verranno elaborate ed emesse dai ns Uffici Amministrativi entro la fine del mese successivo. Pertanto, si prega di non inviare richieste tardive e/o cumulative relative a mesi antecedenti a quello di competenza, in quanto in tal caso non garantiamo l'evasione nei tempi sopra indicati.

Scaricare il tutorial al link <https://tutorial.romapass.it/> per le istruzioni di accesso e di utilizzo della nuova piattaforma per l'acquisto della Roma Pass digitale

Art. 3 – Informativa per il Cliente finale

Il Distributore dovrà informare il Cliente finale di quanto segue:

1. Che l'utente finale dovrà scaricare l'APP Roma Pass e inserire il PNR per materializzare la Roma Pass digitale sull'APP Roma Pass. Il Cliente visualizzerà n. 2 QR code: uno statico per i Musei/siti/experience; uno dinamico per i Trasporti che necessita pertanto di connessione ad Internet (nel momento di materializzazione del titolo in App);
2. Che su un dispositivo possono essere scaricate anche più Roma Pass ma che la **stessa Roma Pass NON Può ESSERE SCARICATA SU 2 DISPOSITIVI.**

Si raccomanda il Distributore di rendere disponibili sui propri canali di vendita, consultabili dai propri Clienti, tutte le informazioni necessarie per un corretto utilizzo della Roma Pass, invitandoli a prendere visione di quanto presente sul sito della card nelle specifiche sezioni, tra cui agevolazioni e servizi inclusi nella card, eventuali gratuità e riduzioni riconosciute dalla normativa del circuito museale presente nella sezione "I nostri documenti scaricabili" del sito <https://www.romapass.it/it/contatti#sec-5>

Zètema non prevede il rimborso delle Roma Pass per errori nell'acquisto o per mancato utilizzo (totale o parziale) per problemi non imputabili a Zètema così come, in caso di scioperi o parziali chiusure di alcuni dei musei inclusi nel circuito, per cui si consiglia sempre di consultare il sito del museo che si intende visitare per verificare giorni e orari di apertura), o in caso di furto/smarrimento del dispositivo sul quale il Cliente aveva scaricato la Roma pass digitale, oppure motivi personali dell'utente finale.

In caso di malfunzionamento dell'Applicativo di Vendita oppure di problematiche di natura tecnica e richieste di supporto, il Distributore dovrà inviare una mail all'indirizzo: assistenza2b@mycicero.it specificando il tipo di problematica e browser utilizzato. L'assistenza tecnica potrà essere contattata dal lunedì alla domenica dalle 09.00 alle 19.00 ora locale italiana.

Zètema Progetto Cultura declina qualsiasi responsabilità in relazione ad eventuali problemi di accesso degli utenti presso i siti del circuito Roma Pass dovuti a eventi naturali, guasti tecnici e malfunzionamenti dei software di gestione degli accessi e alla mancata comunicazione, da parte del Distributore, di eventuali gratuità e/o riduzioni per età e/o nazionalità e/o categorie professionali. Il Distributore è tenuto pertanto a consultare il sito Roma Pass al link <https://www.romapass.it/it/contatti#sec-5> dove sono disponibili tali informazioni.

Art. 4 – Corrispettivi del servizio di distribuzione

Le card digitali saranno rese disponibili al Distributore tramite una serie di CODICI PNR corrispondenti alle quantità acquistate e dopo aver effettuato la ricarica del PLAFOND tramite **carta di credito o bonifico**, sul sito Roma Pass.

Al Distributore viene riconosciuto, quale corrispettivo del servizio di promozione e distribuzione, lo sconto di **€ 3,10 (tre/10)** per ogni card Roma Pass 72hours acquistata e lo sconto di **€ 2,30 (due/30)** per ogni card Roma Pass 48hours acquistata, salvo successivi accordi ad integrazione per il riconoscimento di contributi marketing per il raggiungimento di obiettivi commerciali e azioni di promozione delle card.

Come descritto nell'art. 2, nel momento di conferma dell'ordine, il credito sul plafond del Distributore verrà scalato per l'importo equivalente al valore dell'ordine. Il prezzo di acquisto garantito al Distributore sarà:

- Roma Pass 72hours: **euro 59,80 (cinquantanove/80)**, anziché **euro 62,90 (sessantadue/90)**, salvo ulteriori contributi;
- Roma Pass 48hours: **euro 35,70 (trentacinque/70)**, anziché **euro 38,00 (trentotto/00)**, salvo ulteriori contributi.

La contabilizzazione ai fini fiscali dell'incasso relativo al corrispettivo di distribuzione è ad esclusivo carico del Distributore. Per il prezzo di acquisto è prevista l'esclusione dell'applicazione dell'IVA ai sensi dell'art.2 DPR 633/72 e successive modifiche e integrazioni; pertanto, la fattura sarà emessa da Zetema con la modalità "Fuori Campo Iva".

Art. 5 - Durata dell'Accordo

Il presente Accordo avrà validità dalla sottoscrizione fino **al 31 dicembre 2026**, e potrà ritenersi prorogato tacitamente fino a diversa ed ulteriore comunicazione via e-mail da parte di Zetema.

Nel corso della validità del presente Contratto, previa comunicazione al Contraente, Zetema potrà variare la modalità operativa di vendita dei prodotti e/o il prezzo nominale della card indicati nell'art. 1 – Oggetto.

Qualora al termine del rapporto Contrattuale, il Contraente avesse ancora plafond residuo o Roma Pass acquistate ma non vendute agli utenti finali, a causa di eventi straordinari, Zetema potrà valutare insieme al Contraente eventuali soluzioni, tra cui l'estensione di validità del contratto, purché il Contraente ne dia tempestiva comunicazione per iscritto entro 30 giorni dalla scadenza del Contratto stesso. **Si ricorda che Zetema non riconosce rimborso per le card Roma Pass acquistate ma non utilizzate dal Cliente finale**

Art. 6 – Promozione

Il Distributore si impegna a promuovere tutti i prodotti oggetto del presente Accordo nell'ambito delle proprie attività commerciali e del proprio circuito di vendita, dando prova di quanto effettivamente svolto tramite idonea reportistica le cui modalità e tempistiche verranno successivamente concordate con Zetema.

Il Distributore, in ogni caso, dovrà riportare la descrizione dei prodotti attenendosi al materiale informativo fornito da Zetema. I termini e condizioni di utilizzo del prodotto e regolamentati nell'Accordo sottoscritto fra Zetema e il Distributore devono essere accettati da quest'ultimo e pubblicati sui canali di vendita del Distributore. Zetema risponderà per la sola parte strettamente legata alla corretta erogazione dei prodotti e non per le implicazioni di natura commerciale di esclusiva responsabilità del Distributore.

Qualora il Distributore intenda utilizzare il logo Roma Pass, dovrà chiederne espressa autorizzazione a Zetema, sottoponendo per approvazione la bozza della grafica su cui il logo sarà esposto.

Il presente Contratto non impone alcun obbligo di esclusiva da parte di Zetema, che potrà avvalersi di un numero illimitato di Distributori.

Il Distributore si impegna, in ogni caso, a non svolgere alcun atto di concorrenza sleale nei confronti dei Zetema in vigenza del presente Contratto. La presente clausola resterà valida per tutta la durata del contratto, nonché per un periodo di ulteriori 5 anni successivi alla cessazione del Contratto medesimo.

Art. 7 – Riservatezza

Il Distributore si obbliga a gestire tutte le Informazioni Riservate relative al presente Contratto con la massima cura e riserbo e a adottare, a tal fine, tutte le misure necessarie al fine di prevenire la divulgazione e di proteggere la segretezza delle stesse ed evitare il rischio d'accesso non autorizzato o l'indebita appropriazione delle Informazioni Riservate stesse.

Per "Informazioni Riservate" si intendono tutte le informazioni o i dati trasmessi verbalmente, per iscritto, o con qualsiasi altro mezzo, da una delle Parti all'altra nonché i documenti o qualsiasi altro atto avente rilevanza commerciale o comunque suscettibile di sfruttamento economico.

Il Distributore si obbliga ad utilizzare le Informazioni Riservate esclusivamente per le attività strettamente necessarie e connesse alle finalità di cui al presente Contratto, limitandone la divulgazione unicamente ai soggetti direttamente coinvolti nelle attività necessarie ai fini del Contratto medesimo.

Il presente Contratto non potrà essere inteso come concessione di licenze aventi per oggetto quelle Informazioni Riservate tutelate da diritti di proprietà intellettuale o coperte da segreto professionale.

La violazione della presente clausola costituisce atto di concorrenza sleale.

Art. 8 - Informativa sulla Privacy

Zetema Progetto Cultura s.r.l. procederà al trattamento dei dati forniti dal Distributore nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del trattamento dei dati personali. I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da Zetema Progetto Cultura s.r.l. per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente Accordo, in relazione alle attività relative alla distribuzione e prevendita della card turistica. I dati saranno conservati all'interno dell'archivio cartaceo ed informatico e non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi. Il Distributore potrà esercitare in ogni momento il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare i propri dati e di opporsi all'utilizzo degli stessi qualora siano stati trattati in violazione al regolamento sulla privacy <https://www.romapass.it/it/pages/privacy-policy>

Art. 9- Disposizioni finali

In caso di mancato rispetto di quanto stabilito agli artt. 1,3 e 7 del presente Accordo, Zètema potrà insindacabilmente applicare una penalità pari al doppio del valore nominale di tutte le card vendute - a far data dalla firma del presente Contratto e fino al momento della scoperta dell'inadempimento - salvo il diritto di richiedere il risarcimento dei danni e di disporre la risoluzione del Contratto.

Ciascuna delle Parti ha la facoltà di recedere dal presente Accordo, in qualunque momento della sua esecuzione, qualora ritenga di non dare più seguito alle prestazioni che ne sono oggetto, previa comunicazione scritta da far pervenire alla controparte con un preavviso di 30 giorni. La risoluzione è dichiarata senza bisogno di preavviso o di costituzione in mora, a mezzo lettera raccomandata a/r, o a mezzo pec e fatta salva la facoltà di entrambe le Parti di promuovere azione legale per l'eventuale risarcimento dei danni.

....., il

Per Zètema Progetto Cultura s.r.l.
Il Direttore Generale
Giuseppe Tota

.....

Per il Distributore
timbro e firma

.....

ALLEGATI

- TUTORIAL CON LE ISTRUZIONI DI UTILIZZO PER IL RIVENDITORE

scaricare dal link <https://tutorial.romapass.it/>